

Утверждены приказом
Генерального директора ООО «СТАТУС» -
Управляющей компанией ООО «ЭРА»

от «01» января 2023г.



/Овсянников М.А./

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «ЭРА»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее по тексту – «Правила») определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ООО «ЭРА» (далее по тексту – «Исполнитель») Пациентам. Правила разработаны в целях создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациентам своевременных и качественных медицинских услуг, содержат в себе все существенные условия предоставления платных медицинских услуг Пациентам и являются неотъемлемым приложением ко всем договорам об оказании платных медицинских услуг, заключаемых Исполнителем с Пациентами.

Один экземпляр настоящих Правил выдается каждому Пациенту при заключении им договора об оказании платных медицинских услуг с Исполнителем. Правила доступны для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте Общества в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»: www.mrtshka.ru.

Раздел 1. Общие положения

Сведения об Исполнителе:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЭРА».

Место нахождения: Воронежская область, город Воронеж, пр. Труда, дом 67, офис 4116

Сведения о государственной регистрации: Общество с ограниченной ответственностью «ЭРА» зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 12 по Воронежской области 21.11.2018 г. за основным государственным регистрационным номером 1183668046737, что подтверждается Свидетельством о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту её нахождения, ИНН 3662269873, КПП 366201001.

Сведения о наличии специального разрешения (лицензии): Исполнитель имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности № Л041-01108-38/00328765 от

04.12.2020 г., выданную Министерством здравоохранения Иркутской области (место нахождения: 664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, 29, тел. +7 (3952) 280-326.

Срок действия лицензии – бессрочно.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие

работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях

по:

рентгенологии;

сестринскому делу;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных

условиях по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных

технологий и искусственного прерывания беременности);

гастроэнтерологии;

кардиологии;

неврологии;

организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;

рентгенологии;

ультразвуковой диагностике;

функциональной диагностике;

эндокринологии.

Услуги предоставляются в обособленном подразделении Исполнителя, расположенном по адресу: 665838, Иркутская область, г. Ангарск, мкр-н 19, д. 25.

Нормативно-правовая база.

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

Термины, используемые в настоящих Правилах:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров об оказании платных медицинских услуг;

Пациент - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором об оказании платных медицинских услуг, заключаемого с Исполнителем. На Пациента распространяется действие Федерального закона Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента;

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пациентам.

Противопоказания - особенности характера, локализации, течения патологического процесса и вызванных им расстройств, препятствующие применению определенного метода лечения или исследования больного.

Иные термины, используемые в настоящих Правилах и заключаемых на их основе договорах об оказании платных медицинских услуг, соответствуют терминам, закрепленным в Федеральном законе Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законе Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006.

Раздел 2. Порядок оказания услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем на основе добровольного волеизъявления Пациента приобрести медицинскую услугу за счет средств Пациента или Заказчика.

2.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с установленным Исполнителем графиком работы Исполнителя. График работы Исполнителя доступными средствами доводится до сведения потребителей.

2.3. Прием и оказание услуг Пациентам осуществляется в день непосредственного обращения Пациента в порядке очередности обращений при наличии свободного времени у специалистов, непосредственно оказывающих медицинские услуги.

2.3.1. Максимально нормативное время на одно посещение Пациентом врача-специалиста, в связи с заболеванием, необходимое для выполнения в амбулаторных условиях трудовых действий по оказанию медицинской помощи (в том числе, затраты времени на оформление медицинской документации) установлено продолжительностью 22 минуты (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 июня 2015 г. N 290н "Об утверждении типовых отраслевых норм времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача-педиатра участкового, врача-терапевта участкового, врача общей практики (семейного врача), врача-невролога, врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога и врача акушера-гинеколога").

2.3.2. Прием и оказание услуг Пациентам может осуществляться по предварительной записи по телефону Исполнителя: +7 (3955) 500-940 (звонки принимаются в течение рабочего времени Исполнителя).

2.3.3. В случае опоздания Пациента более чем на 5 (Пять) минут от времени, установленного при предварительной записи, предварительное бронирование времени снимается и Пациент вправе по согласованию с Исполнителем перенести время приема или получить медицинскую услугу в порядке, указанном в абз. 1 настоящего пункта Правил.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключаемым в письменной форме между Исполнителем и Пациентом и (или) Заказчиком.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Пациенту и (или) Заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными актами Российской Федерации.

2.5. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг Пациент подписывает и предоставляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в рамках, установленных законодательством Российской Федерации, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, извещает Исполнителя о факторах, которые могут явиться возможными противопоказаниями для предоставления медицинской услуги или снизить ее эффективность и точность, заполняет представленную Исполнителем анкету.

Исполнитель вправе отказать Пациенту в предоставлении платной медицинской услуги при наличии факторов, которые могут негативно отразиться на здоровье Пациента.

2.6. При отсутствии противопоказаний Пациенту оказывается медицинская услуга в соответствии с заключенным договором в день его подписания.

По окончании обследования в течение 30 минут Пациенту выдается результат исследования в виде заключения врача-специалиста.

В рамках МРТ обследования в течение двух часов (при проведении исследования с 7 до 23) и в течение 24 часов (при проведении исследования с 23 до 7) после завершения исследования Пациенту выдается результат в виде заключения (Протокола) врача (описание снимка) медицинским специалистом Исполнителя. В исключительных случаях, когда в целях оказания качественной услуги требуется консилиум врачей, результат исследования выдается Пациенту в течение 24 часов после завершения исследования.

Заключение врача может быть подписано как собственноручной подписью медицинского специалиста, так и с использованием факсимильного воспроизведения подписи медицинского специалиста. Оба варианта подписи имеют одинаковую юридическую силу.

2.7. При назначении врачом-рентгенологом контрастирования, в целях качественного оказания услуг в течение 3-х дней (если иное не указал врач-рентгенолог) пациент может пройти данное обследование без повторного проведения основного исследования. Если данный срок нарушен, то проведение контрастирования с позиции качественного оказания медицинской услуги возможно только при оплате и проведении основного исследования.

2.8. После получения качественной медицинской услуги Пациент подписывает Акт об оказании услуг, который является неотъемлемым приложением к заключенному договору об оказании платных медицинских услуг.

2.9. Проведение лабораторных исследований биологического материала Пациента осуществляется сторонней медицинской организацией, имеющей лицензию на лабораторную диагностику.

Раздел 3. Стоимость услуг и порядок оплаты.

3.1. Пациент уведомляется о порядке получения медицинской помощи на территории Российской Федерации, а также о возможности получения бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программами обязательного медицинского страхования, и подписанием договора об оказании платных медицинских услуг соглашается на получение медицинских услуг у Исполнителя на платной основе.

3.2. Стоимость услуг определяется исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта в соответствии с согласованным объемом медицинских услуг. Стоимость конкретных медицинских услуг, предоставляемых Пациенту, указывается в договоре об оказании платных медицинских услуг и акте об оказании услуг.

3.3. Пациент (Заказчик) оплачивает услуги при заключении договора об оказании платных медицинских услуг в размере, установленном заключенным договором об оказании платных медицинских услуг, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или в безналичном порядке. После оплаты Пациенту (Заказчику) выдается документ, подтверждающий оплату медицинских услуг (кассовый чек).

3.4. В случае неполучения по каким-либо причинам медицинской услуги, оплаченной Пациентом (Заказчиком), Исполнитель возвращает полученные денежные средства за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Пациента (Заказчика) с требованием о возврате денежных средств.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Пациента (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора об оказании платных медицинских услуг.

Раздел 4. Права и обязанности Пациентов (заказчиков) и Исполнителя.

4.1. Пациент имеет право:

4.1.1. получать качественные медицинские услуги в полном объеме, установленном договором об оказании платных медицинских услуг, и в установленный срок.

4.1.2. получать информацию о состоянии своего здоровья и результатах обследования, относящуюся к компетенции медицинских специалистов Исполнителя.

4.1.3. в любой момент отказаться от получения медицинской услуги в одностороннем порядке при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с подготовкой к оказанию услуги и (или) частичному оказанию медицинской услуги.

4.1.4. получать исчерпывающую и достоверную информацию о предоставляемых медицинских услугах, о их характере, объеме и методах оказания, связанных с ними рисках, показаниях и противопоказаниях, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах, об используемых Исполнителем оборудовании, материалах и лекарственных средствах и их действии.

4.1.5. ознакомиться с информацией о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации).

4.1.6. на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала Исполнителя.

4.1.7. на сохранение в тайне информации о своем здоровье.

4.1.8. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами (п.4 ст.19 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"). В свою очередь пациент, даете свое согласие на врачебный осмотр, опрос и медицинские вмешательства. После выражения информированного согласия, перед тем как выполнить запланированное обезболивание, необходимо подписать, засвидетельствовать и датировать документ о согласии.

4.2. Пациент обязан:

4.2.1. доводить до сведения Исполнителя до оказания медицинских услуг достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, аллергических реакциях, противопоказаниях, а также иные сведения, которые могут оказать влияние на качество оказываемых Исполнителем медицинских услуг, соблюдать правила внутреннего распорядка, установленных Исполнителем.

4.2.2. по требованию персонала Исполнителя предоставить Исполнителю медицинские документы (копии и (или) выписки из них), связанные с историей болезни Пациента, а также иные документы, позволяющие исключить возможность наличия противопоказаний в оказании данной медицинских услуг.

4.2.3. своевременно и в полном объеме оплатить медицинские услуги в порядке, установленном договором об оказании платных медицинских услуг и настоящими Правилами.

4.2.4. возместить Исполнителю убытки, возникшие вследствие причинения вреда имуществу Исполнителя неправомерными действиями Пациента.

4.2.5. после прохождения магнитно-резонансной томографии находиться в лежачем положении на столе МРТ и ожидать прихода рентген-лаборанта для последующего осуществления помощи Пациенту при спуске со стола МРТ на пол.

4.2.6. в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней забрать у Исполнителя печатные снимки исследований на пленке. По истечении указанного срока Исполнитель имеет право печатные снимки утилизировать.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. получать от Пациента до оказания медицинских услуг информацию, указанную в п. 4.2.1. настоящих Правил.

4.3.2. в случае неотложных состояний рекомендовать Пациенту характер и объем производимых исследований, необходимых для установления точного диагноза, оказания медицинской помощи, в том числе не предусмотренные договором об оказании платных медицинских услуг.

4.3.3. отказать Пациенту в предоставлении медицинских услуг в следующих случаях:

- обнаружение противопоказаний к определенному методу диагностики или иным процедурам (в том числе указанных в разделе 6 настоящих Правил);
- возникновение подозрений на имеющиеся возможные противопоказания к определенному методу диагностики или иным процедурам, даже если Пациент настаивает на проведении обследования – до предоставления Пациентом необходимых подтверждающих документов об отсутствии таких противопоказаний;
- нахождение Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- отказ Пациента от предоставления Исполнителю необходимых документов, подтверждающих об отсутствии противопоказаний в оказании данной услуги;
- осуществление Пациентом действий, которые лишают Исполнителя возможности предоставить медицинскую (качественную) услугу;
- осуществление Пациентом действий, нарушающих санитарно-эпидемиологический режим Исполнителя, угрожающих жизни и здоровью Пациентов и сотрудников Исполнителя, а также имуществу Исполнителя.

4.3.4. собирать, хранить, обрабатывать, при истечении срока хранения уничтожать персональные данные Пациента, а также передавать их третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и соглашением с Пациентом.

4.3.5. в одностороннем порядке прекратить или приостановить исполнение своих обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пациентом своих обязательств по заключенному с Исполнителем договору.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. оказать качественные медицинские услуги в полном объеме, установленном договором об оказании платных медицинских услуг, и в установленный срок.

4.4.2. при осуществлении деятельности соблюдать все требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации в области здравоохранения.

4.4.3. обеспечивать уровень оказываемых медицинских услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами и положениями, действующими в системе здравоохранения Российской Федерации, учитывая объективное состояние здоровья Пациента на момент оказания медицинских услуг.

4.4.4. предоставлять Пациенту достоверную и полную информацию, указанную в п. 4.1.4. настоящих Правил.

4.4.5. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами, договором об оказании платных медицинских услуг и действующим законодательством Российской Федерации.

Раздел 5. Ответственность Пациента (Заказчика) и Исполнителя.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании платных медицинских услуг Исполнитель и (или) Пациент (Заказчик) несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Пациенту, возникший вследствие предоставления Пациентом недостоверной информации, умысла Пациента, в том числе, но не исключительно, при невыполнении Пациентом требований, обеспечивающих качественное и безопасное предоставление медицинской услуги.

Исполнитель освобождается от ответственности за вред, причиненный вследствие недостатков медицинской услуги, если докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения Пациентом установленных правил использования услуги.

5.4. Исполнитель не несет ответственность при возникновении аллергических реакций (на лекарственные препараты или материалы), о возможности возникновения которых Исполнитель не был предупрежден.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности при получении Пациентом телесных повреждений, в связи с несоблюдением п. 4.2.5. настоящих Правил.

Раздел 6. Противопоказания к проведению магнитно-резонансной томографии.

6.1. Абсолютные противопоказания:

6.1.1. Наличие электронных устройств в теле:

- кардиостимуляторов;
- нервных стимуляторов, несъемных электрических помп;
- имплантантов среднего уха (в том числе из тантала);
- металлических и электрических имплантатов (в т.ч. глазных имплантатов, имплантатов полового члена и др.).

6.1.2. Наличие металла в теле:

- гемостатических клипс в голове (металлических клипс (зажимов) на сосудах мозга после операций; клипс для аневризм);
- металлических осколков в глазнице;
- металлических объектов в теле (металлических осколков, стружки, дроби, шурупов, пластин, спиц, аппарата Илизарова и пр.);
- металлических протезов (кроме случаев если не в зоне обследования и в паспорте указано "магнитосовместим");
- металлических конструкций, не обладающих ферромагнетическими свойствами (например, титановых), площадью более 15 см²;
- внутриматочных противозачаточных устройств (спиралей) (разрешается проведение исследования при наличии справки от врача с указанием материала, из которого изготовлена спираль – пластик или медь, но кроме МРТ малого таза);
- искусственных клапанов сердца, сосудистых скоб, шунтов, внутрисосудистых спиралей, стентов и фильтров, гемостатических клипс (установленных не в голове).

Допускается проведение исследования при соблюдении одновременно всех трех условий: 1) прошло более 3-х месяцев после установки; 2) есть направление от врача-кардиолога (где оперировался), который дает согласие на МРТ; 3) в паспорте имплантата указана возможность проведения МРТ (магнитосовместим);

6.1.3. Беременность на всех сроках при проведении услуги с контрастированием.

6.1.4. Контрастирование при наличии аллергии на препарат (соли гадолиния), МРТ не противопоказана.

6.2. Относительные противопоказания:

6.2.1. Клаустрофобия (боязнь замкнутого пространства) у пациента.

6.2.2. Первый триместр беременности. Возможно проведение МРТ-диагностики при наличии направления от врача, дающего согласие на МРТ.

6.2.3. Неадекватное состояние пациента (психомоторное возбуждение либо паническая атака, а также алкогольное либо наркотическое опьянение).

6.2.4. Наличие у пациента декомпенсированной сердечной недостаточности.

6.2.5. Невозможность сохранять неподвижное положение (как следствие сильных болей).

6.2.6. Тяжелое или очень тяжелое состояние пациента.

6.2.7. Необходимость в постоянном мониторинге жизненно важных показателей (таких как артериальное давление, ЭКГ и частота дыхания), а также проведения постоянных мероприятий по реанимации (искусственное дыхание и др.).

6.2.8. Необходимо снять перед проведением МРТ зубные брекеты, электронные устройства, инсулиновую помпу, слуховой аппарат, украшения и пирсинг, нижнее белье с люриksom (металлизированная нить).

6.2.9. Контрастирование не проводится при острой печеночной и/или почечной недостаточности.

6.2.10. При контрастировании кормление грудью (необходимо прекратить кормление за сутки до проведения контрастирования и возобновлять не ранее, чем через сутки после проведения)

6.3. При наличии следующих заболеваний перед проведением контрастирования необходимо проконсультироваться с лечащим врачом:

- Бронхиальная астма
- Сердечно-сосудистые заболевания
- Обезвоживание
- Серповидно-клеточная анемия, полицитемия и миелома
- Заболевания почек, печени
- Заболевания, связанные с употреблением таких лекарств, как бета-блокаторы,

интерлейкин 2.

6.4. Возможные побочные эффекты при контрастировании:

- Эритема
- Крапивница, гиперемия кожи лица
- Головокружение, головная боль
- Сонливость
- Шум в ушах, изменение вкусовых ощущений
- Миалгия
- Артралгия

- Снижение аппетита
- Боль в животе, диарея
- Тошнота
- Бессимптомное снижение уровня сывороточного железа
- Одышка

6.3. Противопоказания, указанные в пунктах 6.1.1., 6.1.2., 6.2.8 настоящих Правил (за исключением внутриматочных противозачаточных устройств), касаются и лиц, сопровождающих Пациента при проведении МРТ.

6.4. При наличии относительных противопоказаний, решение о возможности проведения исследования либо отказе в его проведении, принимает специалист, проводящий исследование.

6.5. При возникновении у Исполнителя подозрения на имеющиеся возможные противопоказания к определенному методу диагностики или иным процедурам, в том числе выявление у Пациента ранее хирургического вмешательства в какой-либо орган тела, Исполнитель обязан до оказания медицинских услуг запросить у Пациента (Заказчика) необходимые документы (информирующие о проведенных операциях, справку от соответствующего врача-специалиста, либо иные документы подтверждающие отсутствие противопоказаний МРТ). Пациент (Заказчик) обязан до оказания услуг предоставить Исполнителю документы, позволяющие сделать вывод о том, что данная процедура безопасна для Пациента (Заказчика).

Раздел 7. Порядок изменения и расторжения договора об оказании платных медицинских услуг.

7.1. Договор об оказании платных медицинских услуг действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

7.2. Изменения и дополнения в договор об оказании платных медицинских услуг вносятся на основании подписанных Исполнителем и Пациентом (Заказчиком) дополнительных соглашений к договору.

7.3. Договор может быть расторгнут как по соглашению сторон, так и в одностороннем порядке.

7.4. Договор об оказании платных медицинских услуг подлежит досрочному расторжению:

- по соглашению сторон;
- в случае одностороннего отказа Пациента (Заказчика) от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг, путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю;
- в случае отказа Пациента (Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг. При этом Исполнитель информирует Пациента (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Пациента;
- в случае выявления у Пациента (Заказчика) противопоказаний к оказанию данного вида услуг (в т.ч. указанных в разделе 6 настоящих Правил);
- в случае возникновения подозрений на имеющиеся возможные противопоказания;
- в случае, если Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- в случае отказа Пациента (Заказчика) в предоставлении Исполнителю необходимых документов (информирующих о проведенных хирургических вмешательствах, справок от соответствующих врачей-специалистов, либо иных документов медицинского характера подтверждающих отсутствие противопоказаний МРТ). В случае предоставления Пациентом (Заказчиком) необходимых документов подтверждающих отсутствие таких противопоказаний, заключается новый договор об оказании платных медицинских услуг;

- в случае, когда действия Пациента (Заказчика) лишают Исполнителя возможности предоставить соответствующую услугу;

- в случае, когда Пациент совершил действия, нарушающие санитарно-эпидемиологический режим Исполнителя, угрожающие жизни и здоровью Пациентов и сотрудников Исполнителя, а также имуществу Исполнителя;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

При расторжении договора об оказании платных медицинских услуг Пациент (Заказчик) и Исполнитель подписывают соглашение о расторжении настоящего договора либо иницилирующая Сторона направляет другой Стороне уведомление о досрочном расторжении договора об оказании платных медицинских услуг.